**1 / 3**

 **Datum prijave:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Broj reklamacije: \_\_\_-\_\_\_/2020**

**Maloprodajni objekat broj; adresa:**:

**Kontakt osoba / telefon:**

**Kupac: Telefon:**

**Adresa: Mobilni:**

**E-mail:**

**Kompanija za postavljanje podnih obloga: Telefon:**

**Adresa: E-mail:**

**Molimo vas da popunite svaku stavku**

**EAN šifra / SAP broj Dekor**

**Oznaka proizvodnje (zadnja strana panela) Količina (m²)**

**Važno! Za postupanje po ovoj reklamaciji, veoma je važno upisati proizvodnu šifru (na poleđini panela) ili serijski broj sa etikete kartonskog pakovanja.**

**Predmet reklamacije:**

**Da li je proizvod u potpunosti Da Da**

**postavljen?**

 **Ne Ne**

**Da li ima ostataka?**

**Koja količina je predmet ove reklamacije? komada**

**Kada je uočeno oštećenje: pre postavljanja tokom postavljanja**

 **nakon postavljanja datum:**

**U koju svrhu se prostorija uobičajeno koristi:**

**Datum fakture: Datum montaže:**

**Prostor u kojem je čuvana roba između kupovine i postavljanja:**

**Vreme čuvanja po prostoru:**

**Objekat: stara zgrada nova zgrada datum useljenja?**

**Vrsta montaže: plivajuće postavljanje lepljenje celom površinom**

**Oblaže se: zid pod Vezivno sredstvo (proizvođač, vrsta, količina):**

**Da li je prostor između prostorija odvojen jedan od drugog prelaznim profilima? (podnice)**

 **Da Ne**

**Zidne ili podne dimenzije prostorija (dimenzije u metrima)**

**2 / 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prostorija 1** | **zid** |  |  **pod** |
|  |  |  |  |
| **Prostorija 2** | **zid** |  |  **pod** |
|  |  |  |  |
| **Prostorija 3** | **zid** |  |  **pod** |
|  |  |  |  |
| **Prostorija 4** | **zid** |  | **pod** |
|  |  |  |  |
| **Prostorija 5** | **zid** |  | **pod** |

**Da li je površina poda razdvojena dodatnim dilatacionim spojevima?**

 **Da Ne**

**Ukoliko jeste (u kojim prostorijama?)**

**Da li ste tokom ugradnje ploča koristili neki alat?**

**Da Ne**

**Ukoliko jeste, koji? čekić blok za nabijanje**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**pajser zatezni remen**

**drugo**

**Ukoliko je drugo, navedite:**

**Opis strukture podloge - pod: npr. podna košuljica, drveni pod i dr. - zid: zidne pločice i dr.**

**Relevantno jedino za podove**

**Starost podloge na dan postavljanja:**

**Da li ste utvrdili preostalu vlagu podne košuljice pre postavljanja?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **Da** |  **Ne** |
| **Podno grejanje?** |  |  **Da** | **Toplom vodom** |
| **Difuzija vodene pare** |  |  **Ne** | **Strujom** |
|  |  | **Proizvođač:** |  |
| **Materijal za zvučnu izolaciju?** |  |  **Da** |  **Ne** |
| **debljina u mm** |  | **koje vrste?** |  |
|  |  |  |  |
| **Prva upotreba poda nakon:** |  | **sati?** |  |
| **Postojanje dilatacionih spojnica na zidu sada:** |  |  | **mm** |
| **Postojanje dil. spojnica na drugim konstrukcijama?** |  |  | **mm** |
|  |  |  |  |
| **Proizvodi za održavanje podova (nazivi proizvoda)?** |  |  |  |
| **Da li ste preduzeli neke zaštitne**  |  |  |  |
| **mere da sačuvate vrednost elemenata?** |  | **koje?** |  |
|  |  |  **Da** |  **Ne**  |

 **3 / 3**

**Predloženo rešenje:**

**Proverite sve što je predmet vaše reklamacije:**

**Oštećena površina dekora**   **Odstupanja u visini**

**Prisustvo stranog tela ispod površine**  **Ivica bubrenja**



**Nedostaje elemenat za preklapanje Banana efekat**

 ****

**Bačvasta (konveksna) deformacija**  **Jastučasta (konkavna) deformacija**

 ****

**Neuklapanje dekora**  **Istrošenost površine**

  ****

**Delimično ispupčenje**  **Ogrebotine preklapaju više elemenata** o

  ****

 **Ogrebotine**   **Okrnjene ivice**

**Različiti nivo sjaja**  **Razlike u boji**

**Spojevi (uzduž)**

 **Spojevi (popreko)**

**Spojevi (uzduž i popreko)**

 **Raslojavanje**

Odgovarajući na ova pitanja, možete značajno doprineti da se po vašoj reklamaciji postupi efikasno.

**Potvrđujem da su sve gorenavedene informacije tačne i da prihvatam propise o zaštiti podataka.**

Ukoliko utvrdimo da su podaci netačni, naplatićemo vam sve troškove pregleda.

Molimo vas da proverite da li su pružene sve informacije, u suprotnom ne možemo postupiti po reklamaciji.

Ovo je samo izveštaj o reklamaciji. Svaka odluka o reklamaciji će biti data

u daljem obaveštenju. Pismeno ćemo Vas obavestiti o donetoj odluci nakon što pregledamo upitnik.

**Datum i potpis:**

#